



# Ethos de las Universidades Estatales de Chile

## Informe Nacional de Políticas de Calidad de Vida en las universidades del Sistema de Universidades del Estado de Chile.

JULIO 2022



Proyecto	<i>Construcción del Ethos Identitario del Sistema de Universidades del Estado de Chile.</i>
Objetivo	<b>Realizar un análisis comparado nacional de las políticas</b>
Específico 5	<b>promotoras de la calidad de vida de los estudiantes durante su trayectoria en las universidades que integran el SUE.</b>
Resultado 1	<b>Diagnóstico de las políticas de calidad de vida estudiantil.</b>

Abril – Julio

2022

## Índice

1. Introducción, *pág., 4-5*
2. Aproximación teórica sobre el concepto de Calidad de Vida, *pág., 6-7*
3. Hacia la construcción de un concepto común
  - 3.1. Dominio objetivo. Sistematización de información provista en formularios de las 18 Instituciones de Educación Superior. *pág., 9-32*
  - 3.2. Análisis de lo objetivo *pág., 33-36*
  - 3.3. Dominio subjetivo: ¿Qué entiende por Calidad de Vida Estudiantil en el contexto Universitario? *pág., 37-47*
  - 3.4. Análisis de lo subjetivo *pág., 48-49*
4. Discusión y conclusiones: Propuesta para avanzar en la reflexión común y colaborativa *pág., 50-51*
5. Nota final. *pág., 52*

“La comprensión de los conceptos van a ampliarse a medida que incluyas la perspectiva de los demás”.

Página 15- 16, “Trabajando con los conceptos”  
Manual Nansen para facilitadores de  
Diálogo y transformación de conflictos

## 1. Introducción.

Este informe es el resultado de la Asesoría Técnica (en adelante AT) desarrollada entre abril y julio de 2022, solicitado por la Mesa de Calidad de Vida de las Instituciones que conforman el CUECH, en el marco del Proyecto: Construcción del Ethos Identitario del Sistema de Universidad del Estado de Chile”, Objetivo Específico 5: Realizar un análisis comparado nacional de las políticas promotoras de la calidad de vida de los estudiantes durante su trayectoria en las universidades que integran el SUE, **resultado esperado uno : Informe Nacional de Políticas de Calidad de Vida en las Universidades del Sistema de Universidades del Estado de Chile.**

Esta AT propuso como objetivo de colaboración: **Apoyar técnicamente la tarea de la Mesa de Trabajo de Calidad de Vida Estudiantil en el cumplimiento del OE 5** del Proyecto “Construcción del Ethos Identitario del Sistema de Universidad del Estado de Chile”, a través de una propuesta de análisis y procesamiento de información que contribuya, por un lado, a relevar el trabajo realizado durante estos dos años contextualizando el momento actual que vivimos y el perfil del estudiante que tenemos en la actualidad, y por otro al diagnóstico de las políticas de calidad de vida estudiantil, con altos estándares de confiabilidad y transparencia en los procedimientos metodológicos adoptados para levantar información y hallazgos.

Esta propuesta se compone de tres puntos: (i) aproximación teórica sobre el concepto de calidad de vida, (ii) análisis de información disponible, a través de aproximaciones sucesivas, y (iii) recolección y análisis de una pregunta abierta, a través de aproximaciones sucesivas acordadas, desde un enfoque inductivo. *Ver anexo n°1*

El desarrollo de esta AT se acompañó de participaciones y presentaciones periódicas en las reuniones de la Mesa de Calidad de Vida:

1. Presentación y aprobación de propuesta, jueves 14 de abril. *Ver anexo n°2*
2. Presentación de avance: Análisis de información disponible, jueves 28 de abril. *Ver anexo n°3*
3. Sesión de Trabajo, aproximación conceptual, jueves 12 de mayo. *Ver anexo n°4*
4. Presentación de avance: Análisis de Pregunta Abierta, jueves 26 de mayo. *Ver anexo n°5*

Esta AT concluye con la entrega de este informe el que busca dar cuenta del proceso y del como se aproxima y propone una construcción conceptual sobre que se entenderá por calidad de vida estudiantil. Este ejercicio se funda en el análisis de lo que hemos denominado los dominios objetivos y subjetivos del concepto, su dialogo con la literatura y lo dialogado en las sesiones plenarias de la Mesa.

## 2. Aproximación teórica sobre el concepto de Calidad de Vida

Esta corresponde a una revisión parcial de literatura que busca aportar a una construcción propia, orgánica, colaborativa y representativa de esta Mesa de Trabajo, Este un término complejo de definir, multidimensional, dinámico que incluye dominios objetivos y subjetivos, puede ser entendida como una medida de bienestar, vinculada al ciclo vital de cada quien (por tanto, cada quien puede evaluar de manera distinta y puede esta evaluación ser distinta en distintos momentos), que involucra elementos culturales, de contexto, situacionales, entre otros.

La revisión en la literatura muestra que el desarrollo conceptual proviene preferentemente de las disciplinas de la Medicina y de la Psicología, más tardíamente se encuentran algunas nociones vinculadas a marcos más generales en educación y políticas públicas.

La tabla a continuación es una selección de definiciones que se han tenido como referentes para el trabajo de esta AT.

1	...percepción del individuo de su posición en la vida, en el contexto cultural y el sistema de valores en que vive, en relación con sus metas, objetivos, expectativas, valores y preocupaciones” Urzúa M. & Caqueo-Urizar, 2012	Delannays-Hernández, B., Maturana-Soto, S., Pietrantonio-Richter, G., Flores-Rivera, Y., Mesina-Vilugrón, I., & González-Burboa, A. (2020). Calidad de vida y bienestar en estudiantes de medicina de una universidad del sur de Chile. Revista de Psicología, 29(1), 1-10. <a href="http://dx.doi.org/10.5354/0719-0581.2020.58055">http://dx.doi.org/10.5354/0719-0581.2020.58055</a>
2	Leonor Villacura (2010) ha definido calidad de vida universitaria como la percepción subjetiva que tiene un individuo respecto a su propia vida y existencia, asociadas a su condición de participante de una	Núñez Rozas, Daniela, Oficina de Equidad e Inclusión, Vicerrectoría de Asuntos Estudiantiles y Comunitarios, Universidad de Chile: “Síntesis de experiencias y estudios nacionales sobre calidad de vida en Educación Superior”. Disponible en: (falta enlace)

	<p>comunidad de estudios superiores, ya sea como estudiante, profesor o funcionario. Dicha percepción tiene que ver especialmente con las consecuencias que provoca la vida asociada al establecimiento de educación superior sobre bienestar físico, emocional y social de la persona. Por lo tanto, para ser evaluada la calidad de vida universitaria, se requiere evaluar el impacto y el nivel de satisfacción y bienestar asociados a la vida universitaria.</p>	
3	<p>De las conceptualizaciones planteadas anteriormente, se puede destacar que es un concepto usado tanto en la formulación como en la ejecución de planes, proyectos y estrategias sociales, que no cuenta con una definición única ni una diferenciación con conceptos similares como el bienestar subjetivo, la satisfacción con la vida, la felicidad, el estado de salud, los valores vitales y el estado</p>	<p>Andrés Alexis Ramírez-Coronel, Antonio Malo-Larrea, Pedro Carlos Martínez-Suarez, María Luisa Montánchez-Torres, Esteban Torracchi-Carrasco, &amp; Fanny Mercedes González-León. (2021). Origen, evolución e investigaciones sobre la Calidad de Vida: Revisión Sistemática. <a href="https://doi.org/10.5281/zenodo.4543649">https://doi.org/10.5281/zenodo.4543649</a></p>

4	<p>Calidad de vida es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social. Incluye como aspectos subjetivos la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud objetiva. Como aspectos objetivos el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida».</p>	<p>Ardila, Rubén                  Calidad de vida: una definición integradora                  Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 35, núm. 2, 2003, pp. 161-164                  Fundación Universitaria Konrad Lorenz                  Bogotá, Colombia  <a href="https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf</a></p>
---	--	--

Utilizados para construcción de formulario

<p>calidad de vida como un concepto que describe la resultante funcional del estado conjunto de las condiciones biológicas, socioculturales y psicológicas de los individuos, estado que a su vez define tanto el modo de ajuste a las situaciones en que el comportamiento, como práctica concreta, tiene lugar, así como los resultados o efectos que dicha práctica tiene sobre el entorno y sobre el</p>	<p>Virginia Pacheco Revista Sonorense de Psicología 2000, Vol. 14, No. 1 y 2, 3-15.                  Calidad de vida: un análisis de su dimensión psicológica</p>
--	---

propio organismo	
------------------	--

### **3. Hacia la construcción de un concepto común.**

#### **3.1. Dominio objetivo. Sistematización de información provista en formularios de las 18 Instituciones de Educación Superior.**

El análisis de esta sección se realiza en base a información disponible, la que fue recogida de manera previa al desarrollo de esta asesoría. Tanto la construcción del instrumento como su aplicación no formaron parte del desarrollo de esta AT. Los cuestionarios de cada una de las Instituciones fueron recibidos como insumo inicial.

Para el procesamiento de la información se consideraron las siguientes etapas:

- i. Lectura inicial de la información,
- ii. Análisis comprensivo de la información
- iii. Definición de categorías (dominios) para el análisis,
- iv. Definición de indicadores vinculadas a las categorías
- v. Construcción de matriz
- vi. Análisis de la información

- i. Lectura inicial de la información y**
- ii. Análisis comprensivo de la información.**

La fuente de información la constituyen los formularios contestados por las diez y ocho Instituciones participantes de la mesa, los que fueron contestados durante el II Semestre de 2021.

El formulario denominado de Calidad de Vida está compuesto por 67 preguntas, distribuidas en siete categorías incluyendo preguntas del tipo de selección múltiple, preguntas abiertas, preguntas con opciones cerradas, entre otras.

La tabla a continuación muestra las categorías declaradas en el formulario y el número de preguntas.

<b>Categoría de Preguntas</b>	<b>N° de Preguntas</b>	<b>Q de preguntas</b>
Caracterización General	1-7	7
Apoyos Socio- Comunitarios	8-29	22
Infraestructura Deportiva	30-34	5
Apoyo Socio- económico	35-60	16
Salud	51-62	12
Apoyos Académicos	63-64	2
Otras preguntas	65-67	3

Tabla N°1: Categorías de consulta formulario de Calidad de Vida 2021- Elaboración Propia.

El tratamiento de las categorías es desigual respecto de su representación en el instrumento, dos de las siete categorías (vinculadas a apoyos socio comunitarios y socio económicos) concentran más del 50% de las preguntas. Entre los distintos tipos de apoyos llama la atención que la cuestión vinculada a los apoyos académicos se recoja directamente en sólo dos preguntas.

En la lectura inicial de la información se identifican algunas diferencias de registro, formularios con preguntas incompletas y/o pendientes, distintos grados de profundidad en respuestas abiertas. El formulario apunta a identificar en términos generales la existencia de dispositivos, no dispone de información de coberturas y/o evaluaciones vinculadas a resultados.

Para efectos de análisis y presentación a las Universidades se les asignó un código (de 1 a 18), el cual fue asignado en el mismo orden en el que la información aparece en la planilla de registro.

Del mismo modo para el análisis y presentación de la información se utilizaron las siguientes categorías a las cuales reportan las preguntas que se indica. Una misma pregunta puede reportar a más de una categoría, como, por ejemplo, ocurre con las preguntas números 12 y 15 que reportan a las categorías de promoción de ciudadanía y participación estudiantil y aquello que denominamos rol público.

<b>Categorías de Análisis</b>	<b>Preguntas vinculadas</b>
Caracterización	1-7
Apoyos, acompañamientos y servicios	8, 10, 19, 20, 23 y 28 en adelante con algunas excepciones
Atención a la diversidad	8,10, 16, 23 y 25
Promoción de ciudadanía y participación Estudiantil	12, 15,17, 25, 27,33, 45, 66
Rol público	12 y 15

Tabla N°2 Categorías propuestas para Análisis de Dominio objetivo- Elaboración Propia

El análisis que a continuación se presenta no tiene un carácter evaluativo, se busca retratar y dar cuenta de aquellos elementos comunes que se identifican en las Universidades, corresponde a una mirada parcial de la información recogida en los formularios de cada Institución. Para la presentación de cada categoría se realizó una selección de las preguntas recogidas.

Estas categorías se utilizan para efectos de análisis, en la práctica están conectadas bajo una noción compartida de acompañamiento integral.

- iii. Definición de categorías (dominios) para el análisis,
- iv. Definición de indicadores vinculadas a las categorías
- v. Construcción de matriz

**vi. Análisis de la información**

### **Categoría 1: Caracterización de la muestra**

Las diez y ocho Instituciones participantes de la Mesa contestaron el instrumento en el período del II Semestre de 2021. De acuerdo con la información provista Índice (CNED) están instituciones cuentan con una matrícula de más de 200.000 estudiantes, de los cuales el 95% corresponden a estudiantes de pregrado.

De acuerdo con la adscripción Institucional de quienes participan de la Mesa de Calidad de Vida y contestaron el instrumento es la siguiente:

- Direcciones de Asuntos Estudiantiles pertenecientes a una Vicerrectoría Académica o Dirección Académica (11)
- Vicerrectoría Estudiantil o Dirección General de estudiantes (4)
- Prorrectoría (1)
- Rectoría (2)

De acuerdo con el número de estudiantes podemos clasificar las Instituciones en tres grupos:

- Instituciones grupo 1: 4 Instituciones que cuentan con una matrícula entre 1y 5000 estudiantes (4)
- Instituciones grupo 2: 6 Instituciones que cuentan con una matrícula entre 5001 y 10000
- Instituciones grupo 3:8 Instituciones que cuentan con una matrícula mayor de 10.000

### **Categoría 2: Apoyos, acompañamientos y servicios.**

En esta categoría clasificamos apoyos de tipo económicos, académicos, de salud física, de salud mental, entre otros. Algunos de los hallazgos de esta categoría incluyen que: (i) todas las Instituciones cuentan con instancias de apoyo al itinerario formativo, (ii) es posible estimar que el 80% de las y los estudiantes, que cursan sus estudios de pregrado en estas Instituciones cuenta con algún tipo de beneficio económico, donde destacan las ayudas del Estado, y en particular el financiamiento de arancel vía gratuidad, (iii) a su vez, todas las Instituciones cuentan con mecanismos propios de apoyo en materia de recursos económicos, a través de distintos tipos de becas, (iv) tutorías, programas de inducción y de acompañamiento académico forman parte de la oferta regular de todas las Instituciones, (v) programas vinculados a la promoción de la salud física y mental se encuentran activos en la mayoría de las Instituciones.

A continuación, se muestran algunos ejemplos de la información recogida. En todos los casos, se da cuenta de dos tipos de frecuencia, por tema e institucional. Vale decir si la pregunta (como la siguiente) se refiere a dispositivos y protocolos se contabilizan el número de Instituciones que cuentan con cada tipo de instrumento y el número de estos de los cuales cada Institución dispone.

Para dar cuenta de esta categoría se presenta el análisis de las preguntas número 8, 10, 33,37, 39 y 53.

**Pregunta 8.** *¿Su institución cuenta con alguno de los siguientes dispositivos y/o protocolos?*

Todas las Instituciones disponen de distintos tipos de protocolos, el rango se mueve entre una Institución que cuenta con dos protocolos y otra que cuenta con nueve, esta última, por tanto, dispone de protocolos en todas las áreas consultadas. El abanico de tipos de protocolo es amplio, con ellos, se busca normar y reglamentar cuestiones vinculadas a las visiones, principios y valores declarados en los Modelos Educativos (o marco equivalente). Entre los tipos de protocolo se cuenta con que todas las Instituciones cuenten con uno vinculado a las denuncias sobre acoso sexual y quince de ellas cuenten con protocolos sobre discriminación

arbitraria y sobre acoso laboral. En el otro extremo de la distribución se ubican tres protocolos vinculados a la actuación ante la intercultural y seis de acceso universal.

Institución	Protocolo de Acceso universal	Protocolo de Convivencia Universitaria	Protocolo de Actuación ante Denuncias sobre Discriminación Arbitraria	Protocolo de Actuación ante Denuncias sobre Acoso Laboral	Protocolo de Actuación ante Inclusión	Protocolo de Actuación ante Denuncias sobre Acoso Sexual	Protocolo de Actuación ante Parentalidad	Protocolo de Actuación ante la Interculturalidad	Protocolo de Actuación ante Sustentabilidad	Cuenta por IE
IE 1	1	1	1		1	1				5
IE 2		1	1	1	1	1	1			6
IE 3	1	1	1	1	1	1		1	1	8
IE 4	1	1	1	1		1			1	6
IE 5		1	1	1	1	1	1		1	7
IE 6			1	1		1				3
IE 7	1		1	1		1	1		1	6
IE 8		1			1	1				3
IE 9			1	1		1				3
IE 10				1		1				2
IE 11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
IE 12	1		1	1	1	1		1	1	7
IE 13		1	1	1		1				4
IE 14		1	1	1	1	1	1		1	7
IE 15			1			1	1			3
IE 16		1	1	1		1	1			5
IE 17		1	1	1	1	1				4
IE 18			1	1		1				3
	6	11	15	15	9	18	7	3	7	

Tabla N°3 “Tipos de Protocolos identificados y su frecuencia”. -Elaboración Propia.

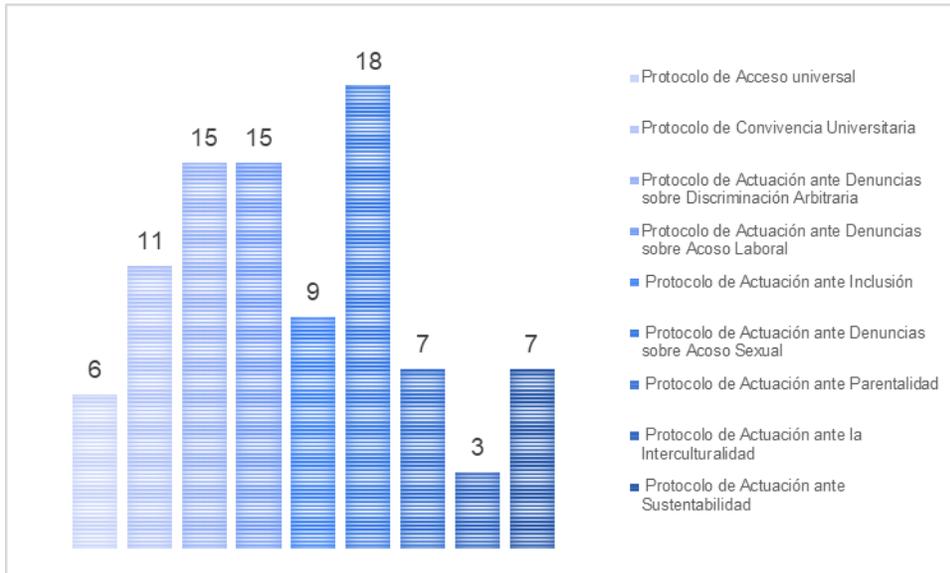


Gráfico n°1 “Tipos de Protocolos identificados y su frecuencia”. - Elaboración propia.

Entre los hallazgos de este análisis destacamos que el número de protocolos por Institución no guarda necesaria relación con el tamaño y/o con la antigüedad institucional.

**Pregunta 10** ¿Qué temáticas son abordadas en programas de su institución dirigidos a estudiantes?

Todas las Instituciones abordan un amplio y diverso número de temas, el rango se mueve entre una Institución que declara abordar cuatro de los temas identificados y otra que

aborda diez y siete, esta última, por tanto, aborda todos los temas identificados que se presentan en el gráfico. La información recogida no permite un análisis en profundidad de cómo estos temas son abordados por cada una de las Instituciones.

Institución	Apoyo Materno - Parental	Deportes y Recreación	Diversidad	Equidad de Género	Inclusión	Interculturalidad	Política	Promoción y prevención de salud	Salud Mental	Derechos Humanos	Salud Sexual y Reproductiva	Sustentabilidad	Religión	Otra	Cuenta por IE
IE1	1	1		1	1			1	1		1				7
IE2	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1			11
IE3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			12
IE4	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1			11
IE5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		13
IE6	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1		1	12
IE7	1	1	1	1				1	1	1	1	1			9
IE8	1	1	1	1	1			1	1		1				8
IE9		1	1	1	1	1		1	1	1	1				9
IE10		1		1	1	1		1	1		1				7
IE11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
IE12	1	1	1	1	1	1		1	1	1		1			10
IE13	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1			1	11
IE14	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1		1	12
IE15	1	1		1				1							4
IE16		1	1	1	1	1		1	1	1	1				9
IE17	1	1	1	1	1	1		1	1		1			1	10
IE18	1	1	1	1	1	1		1	1		1			1	10
	15	18	15	18	16	13	5	18	17	11	16	9	2	6	

Tabla N°4 “Tipos de Protocolos identificados y su frecuencia”. - Elaboración Propia

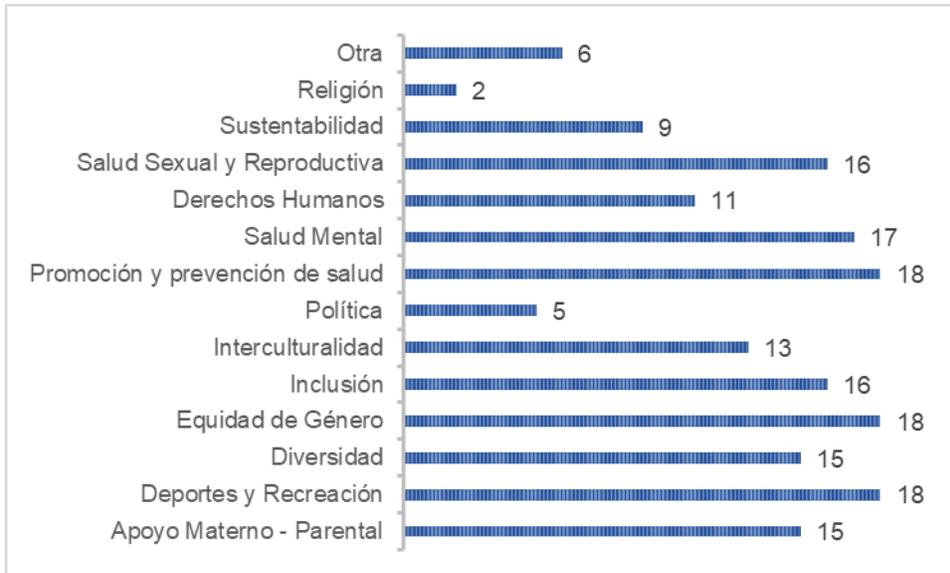


Gráfico n°2 Temáticas abordadas y su frecuencia. - Elaboración Propia

Entre los temas que se reportan es destacable que todas las Instituciones aborden las temáticas de promoción y prevención de la salud, equidad de género y deportes y

recreación. En la categoría de otros (seleccionada por seis Instituciones) aparecen temas vinculados al Arte y Cultura y Mediación Cultural.

Entre los hallazgos de este análisis destacamos que el número de temas que se aborda por Institución no guarda necesaria relación con el tamaño y/o con la antigüedad institucional.

**Pregunta 37:** *Del siguiente listado ¿qué programas se implementan?*

Todas las Instituciones cuentan con robustos sistemas de acompañamiento de tipo académico, el rango se mueve entre dos Instituciones que declara abordar tres de cinco tipos de intervenciones consultadas y diez Instituciones que declaran programas en todos los temas de la consulta. Tres de las cinco líneas consultadas se encuentran desarrolladas en todas las Instituciones, esto último es consistente con las políticas y marcos normativos de los cuales dan cuenta las Instituciones, así como también se constituyen en una expresión de las políticas impulsadas por los últimos Gobiernos que han promovido que se otorguen garantías de acompañamiento para las y los nuevos perfiles de estudiantes que ingresan a las Universidades.

Institución	Programa de inducción a la vida universitaria	Programa de Apoyo académico	Visitas guiadas	Tutorías	Mentoría	Cuenta por IE
IE1	1	1		1		3
IE2	1	1	1	1	1	5
IE3	1	1	1	1	1	5
IE4	1	1	1	1	1	5
IE5	1	1	1	1	1	5
IE6	1	1	1	1	1	5
IE7	1	1	1	1		4
IE8	1	1	1	1	1	5
IE9	1	1		1	1	4
IE10	1	1	1	1	1	5
IE11	1	1	1	1		4
IE12	1	1		1	1	4
IE13	1	1		1	1	4
IE14	1	1	1	1	1	5
IE15	1	1	1	1	1	5
IE16	1	1		1		3
IE17	1	1	1	1	1	5
IE18	1	1	1	1		4
	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	

Tabla n°5 Programas de Apoyo y su frecuencia. -  
Elaboración Propia

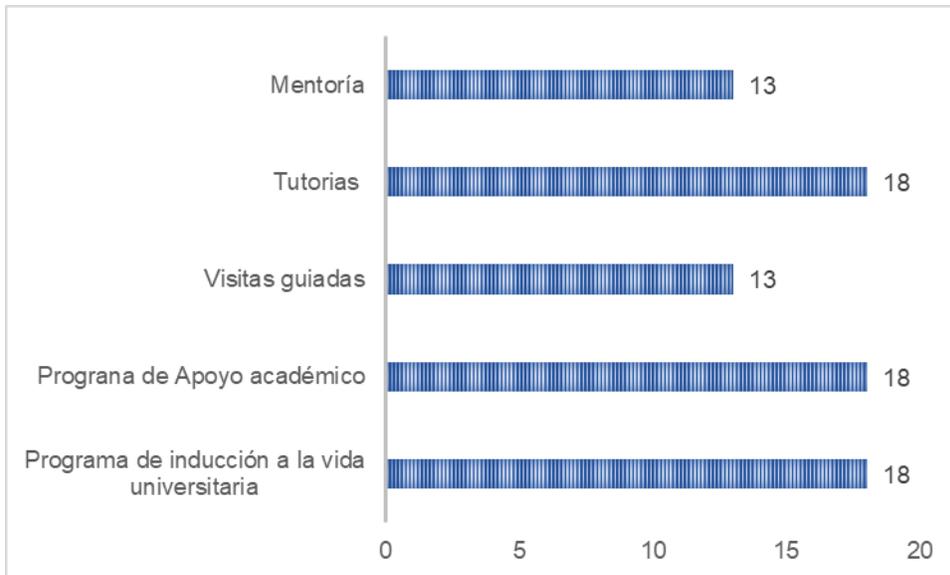


Gráfico n°3 Programas de Apoyo y su frecuencia. - Elaboración Propia

**Pregunta 39:** *¿Qué porcentaje de los estudiantes matriculados/as recibe algún tipo de beneficio de arancel al 2021 (interno o externo)?*

De acuerdo con la información provista por la Instituciones en promedio el 80% de las y los estudiantes de pregrado recibe algún tipo de beneficio de arancel, en donde, destacan las ayudas estatales recibidas. El rango de ayudas recibidas se mueve en el rango que va entre una Institución que declara un 58% y otras dos que declaran 95% o más. La distribución se muestra en el gráfico n°3

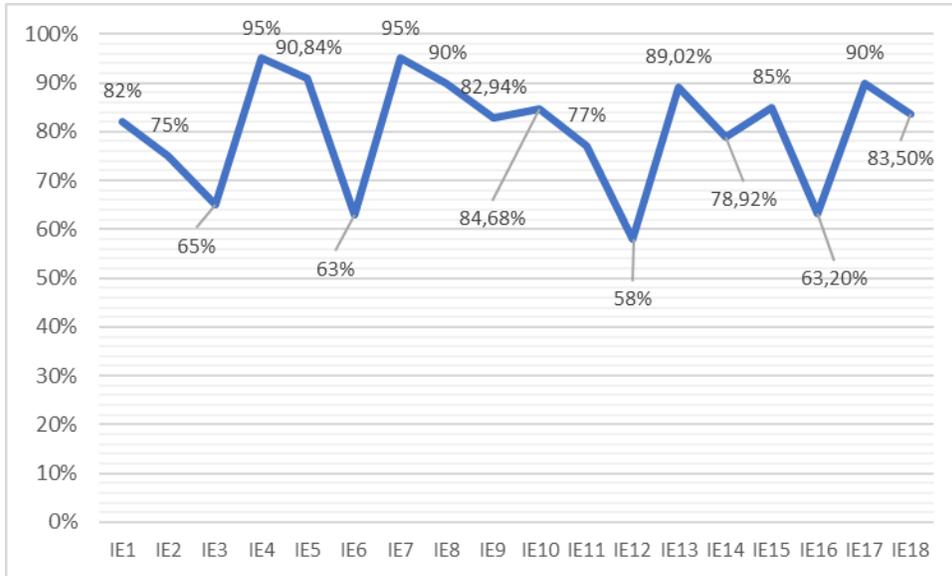


Gráfico n°4 -% de estudiantes con beneficios de arancel declarado por IE - Elaboración Propia.

**Pregunta 53.** *Dispositivos de salud - Áreas que abordan (Marque todas las que correspondan)*

El rango de áreas abordadas por las Instituciones se mueve entre una Institución que declara no contar con dispositivos en ninguna de las áreas y dos Instituciones que abordan diez de las áreas que fueron consultadas.

Institución	Enfermería	Medicina	Nutrición	Obstetricia	Psicología	Odontología	Kinesiología	Psiquiatría	Fonoaudiología	Terapeuta ocupacional	Otro	Cuenta IE
IE1	1	1	1	1	1	1			1			7
IE2	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	10
IE3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		10
IE4	1	1		1	1	1		1				6
IE5	1	1	1	1	1	1	1	1				8
IE6	1	1	1	1	1	1	1	1				8
IE7	1	1	1	1	1	1	1	1		1		9
IE8	1	1	1	1	1				1	1		7
IE9	1	1	1		1	1	1				1	7
IE10		1		1	1	1		1				5
IE11	1	1	1	1	1	1	1	1		1		9
IE12	1		1		1	1						4
IE13	1	1		1	1	1	1	1				7
IE14	1	1	1	1	1	1		1	1	1		9
IE15												0
IE16	1	1	1		1	1					1	6
IE17	1	1	1	1	1	1	1					7
IE18	1	1	1		1	1					1	6
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	

Tabla n°6 Tipos de Servicios de salud provistos y su frecuencia. - Elaboración propia

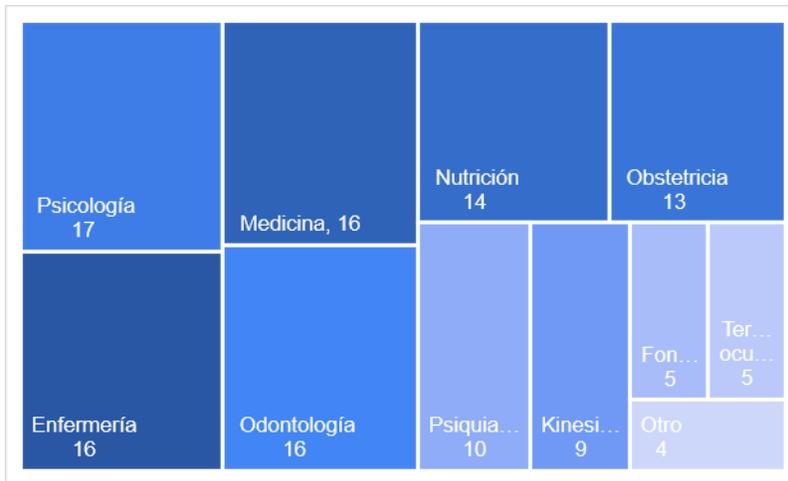


Gráfico n°5 Áreas cubiertas y su frecuencia. - Elaboración propia

Entre las áreas que se abordan aparecen con amplia cobertura por parte de las Instituciones la de Medicina, Psicología, Enfermería y Odontología. En la categoría de otros (seleccionada por cuatro Instituciones) aparece la especialidad de Traumatología y especialistas en Salud Sexual y Reproductiva

**Pregunta 33** *¿Qué tipo de actividades deportivas se organizan para los estudiantes?*

Todas las Instituciones organizan actividades de tipo deportivas, el rango se mueve entre tres Instituciones que declaran organizar un tipo de actividad y otras tres que organizan siete tipos de actividades, estas últimas, por tanto, organizan actividades de todos los temas identificados que se presentan en el gráfico.

Institución	Campeonatos intercarreras	Cicletadas	Corridas	Cursos de baile	Fitness	Maratón	Masivas	Cuenta por IE
IE 1	1							1
IE 2	1			1	1		1	4
IE 3	1	1	1	1	1	1	1	7
IE 4	1		1				1	3
IE 5	1	1	1	1	1	1	1	7
IE 6	1	1	1	1	1	1	1	7
IE 7	1			1	1			3
IE 8	1			1	1	1	1	5
IE 9	1			1			1	3
IE 10	1	1	1		1		1	5
IE 11	1		1		1		1	4
IE 12		1	1					2
IE 13	1	1	1	1	1		1	6
IE 14	1		1	1	1		1	5
IE 15		1						1
IE 16				1				1
IE 17	1	1			1		1	4
IE 18	1	1	1					
	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	

Tabla N°6 “Tipos de actividades deportivas y su frecuencia”. - Elaboración propia

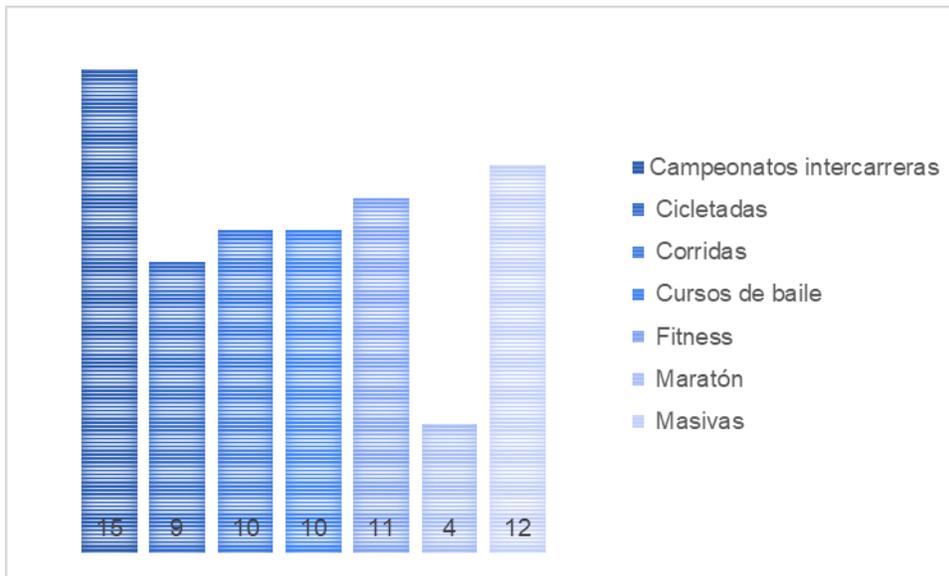


Gráfico n°5 Actividades deportivas organizadas y su frecuencia. - Elaboración propia

Campeonatos intercarreras es el tipo de actividad deportiva que organiza el mayor número de Instituciones de la muestra; en el otro extremo las actividades de maratón son organizadas por cuatro de las instituciones reportadas.

### **Categoría 3: Atención a la diversidad**

En esta categoría clasificamos marcos normativos y acciones declaradas de parte de las Instituciones en temáticas vinculadas con el género, interculturalidad, discapacidad, acompañamiento a madres y padres, entre otras. Algunos de los hallazgos incluyen: (i) la existencia de tres protocolos vinculados a la interculturalidad, seis de acceso universal y siete protocolos parentales, (ii) equidad de género es una temática que abordan todas las Instituciones, (iii) todas las Instituciones declaran con algún dispositivo de apoyo a estudiantes en situación de discapacidad, (iv) en el área de apoyo a proyectos estudiantiles se identifican temas vinculados al género (en 13 instituciones) y diversidad sexual (en 12 instituciones)

A continuación, se muestran algunos ejemplos de la información recogida. En todos los casos, se da cuenta de dos tipos de frecuencia, por tema e institucional. Vale decir si la pregunta (como la siguiente) se refiere al apoyo a proyectos estudiantiles se contabilizan el número de Instituciones que cuentan con cada tipo de instrumento y el número de estos de los cuales cada Institución dispone.

Para dar cuenta de esta categoría se presenta el análisis de las preguntas 25 y 16.

**Pregunta25:** *Si su institución apoya proyectos estudiantiles. ¿podría indicar en qué áreas?*

El rango de tipos de apoyos estudiantiles se mueve entre tres Instituciones que declaran no contar con este tipo de apoyo para sus estudiantes y otras tres que declaran contar con siete tipos de estos apoyos. Entre los tipos de apoyos los que concentran la mayor frecuencia (14 en cada caso) corresponden a las líneas de salud mental, fortalecimiento de un enfoque inclusivo y emprendimientos estudiantiles.

Institución	Igualdad de Género	Salud Mental	Educación Cívica	Prevención Ciberacoso	Fortalecimiento o enfoque inclusivo	Prevención consumo alcohol y drogas	Fortalecer la diversidad sexual	Fortalecer emprendimientos estudiantiles	Fortalecer perfil de egreso	Otro	Cuenta IE
IE1								1			1
IE2		1			1	1	1	1	1	1	7
IE3	1	1	1	1	1	1	1	1	1		9
IE4	1	1			1	1	1	1			6
IE5	1	1	1		1	1	1	1	1		8
IE6	1	1	1		1				1		5
IE7	1	1	1	1	1	1	1	1			8
IE8	1	1	1	1	1	1	1	1			8
IE9	1	1	1		1	1	1		1		7
IE10	1	1			1			1			4
IE11	1	1		1	1	1	1	1			7
IE12								1			1
IE13	1	1		1	1	1	1	1	1		8
IE14	1	1	1	1	1	1	1	1	1		9
IE15											0
IE16											0
IE17	1	1	1		1	1	1	1	1		8
IE18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	

Tabla n°7 “Tipos de proyectos su frecuencia”. - Elaboración propia

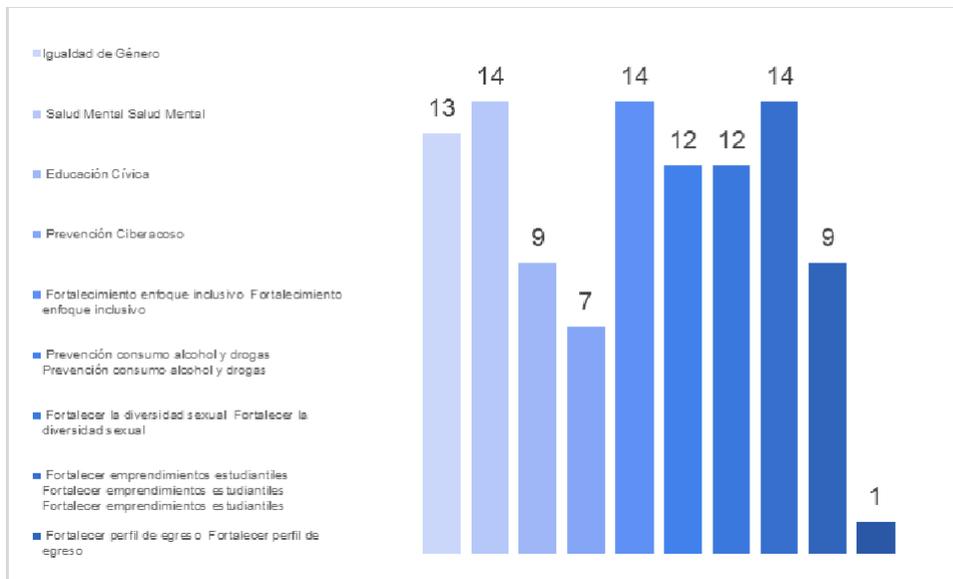


Gráfico n°6 Tipos de Apoyos estudiantiles su frecuencia. - Elaboración propia

El número de tipos de apoyo por Institución no guarda necesaria relación con el tamaño y/o con la antigüedad institucional.

**Pregunta 16** *¿Cómo se acompaña a las minorías en la Institución?*

*Análisis de pregunta abierta.*

El análisis de esta pregunta se realizó siguiendo las siguientes etapas:

- i. Lectura comprensiva de las respuestas.
- ii. Definición de categorías
- iii. Codificación manual
- iv. Procesamiento y generación de tabla para el análisis

La tabla n°8 da cuenta del total de Instituciones, si responde o no esta pregunta, y si se identifica en sus respuestas las categorías propuestas de análisis.

Código Institucional	Responde	Apoyos Profesionales: (Áreas de Salud y Psicoeducativas)	Asesoría Jurídica	Marcos y Políticas Institucionales	Dispositivos Institucionales	Actividades de Formación y Sensibilización con la Comunidad	Otros
I1	1	1					
I2	1	1			1		
I3	1						1
I4	0						
I5	1	1			1		
I6	1	1	1	1	1	1	
I7	1	1					
I8	1		1	1		1	
I9	1	1			1	1	
I10	1			1			
I11	1	1	1	1	1	1	
I12	1	1				1	
I13	1	1	1			1	
I14	1			1		1	
I15	0						
I16	1	1			1	1	
I17	1	1			1	1	
I18	1	1		1	1	1	
	16	12	4	6	8	10	1

Tabla n° 8 Tipos de acompañamientos para minorías en Instituciones del CUECH – Elaboración propia.

Diez y seis de las diez y ocho Instituciones contestaron esta pregunta, para efectos de este análisis no se descartó ningún tipo de respuesta. A su vez, una respuesta pudo ser clasificada en uno o más códigos.

A continuación, se introducen las categorías identificadas incluyendo una definición, el número de menciones que recibe y se muestra un ejemplo representativo.

a. **Apoyos profesionales.** Da cuenta de las respuestas que refieren a apoyos profesionales vinculados a temas médicos y Psicopedagógicos. Este código recibe 12 menciones, lo que lo ubica como la categoría con más menciones.

b.

Ejemplos representativos:

I6: ... con apoyo profesional a minorías (Psicóloga con perspectiva de género, matrona).

**I9: .... con una dupla psicoeducativa la cual se encarga de su proceso formativo en la medida que el diagnóstico periódico que se lleva a cabo así lo evidencie, el cual tiene por objetivo entregar herramientas no solo a estudiantes, sino que también a académicos y funcionarios. Esta dupla emite los informes de la situación del estudiante y de las posibles adecuaciones curriculares, todo siendo visado y revisado por las autoridades de la Escuela y/o carrera.**

c. **Asesoría Jurídica.** Da cuenta de aquellas respuestas que como parte de sus apoyos a estudiantes incluyen el trabajo profesional de abogadas/os y/o de unidades vinculadas. Este código recibe 4 menciones.

Ejemplos representativos

I14: Acompañamiento psicoeducativo, orientación judicial dependiendo del caso, capacitaciones, entre otros

**I11: Servicio de acompañamiento psicojurídico ante violencia de género/acoso sexual y discriminación por razones de género...**

- d. **Marcos y políticas institucionales.** Corresponden a las respuestas que incluyen nociones vinculadas a los marcos normativos de las Instituciones. Recibe 6 menciones.

Ejemplos representativos:

I10: Se han implementado políticas de equidad e igualdad de género; recomendaciones para el uso de lenguaje inclusivo; orientaciones para prevención y violencias de género; Normativa para uso del nombre social; protocolos de denuncias de acoso sexual.

**I6: La Universidad se ha dotado de un conjunto de Políticas institucionales (de Equidad e Inclusión, Política de Corresponsabilidad, Política de inclusión y discapacidad en la perspectiva de la diversidad funcional y Política universitaria para avanzar en la incorporación de los Pueblos Indígenas...**

- e. **Dispositivos institucionales de carácter específico** Refiere a unidades (u otras nomenclaturas) creadas en la orgánica institucional que buscan acompañar a la comunidad. Recibe 8 menciones.

Ejemplos representativos.

**I2: Con motivo de la toma feminista durante 2019, se ha desarrollado un dispositivo institucional (Oficina de Género y sexualidades) que ha ido implementando un modelo de acompañamiento que incluye la participación de los grupos de disidencias existentes en la universidad.**

I17: A través de la unidad de Igualdad y diversidad (tramites de cambio de nombre, apoyo psicológico durante su proceso de transición y apoyo legal en caso de requerirlo) ...

- f. **Actividades de formación y sensibilización con la comunidad.** Refiere a distintos tipos de iniciativas vinculadas a la formación y sensibilización de la comunidad en

diferentes espacios, mayoritariamente extracurriculares. Recibe 10 menciones, lo que la convierte en la segunda categoría con el mayor número de menciones.

Ejemplos representativos:

I14: Prevención y sensibilización en temáticas de diversidad de género

**I18: Desarrolla estrategias de inclusión social y educativa en el área de Discapacidad, orientado a facilitar la participación de estudiantes en situación de discapacidad.**

I16: Apoyo pedagógico: Este Servicio se enfoca en el fortalecimiento de técnicas y facilitadores de aprendizajes, como, por ejemplo; uso del tiempo, comunicación oral, técnicas de estudios, entre otras.

- g. Otros: Da cuenta de una respuesta que no fue clasificada en ninguno de los códigos identificados. Una mención.

Todas las Instituciones que contestan declaran realizar distintos tipos de acciones vinculadas a atención de la diversidad desde distintas perspectivas, en general se identifican estrategias articuladas que combinan la dictación de políticas y normas vinculadas (protocolos en el lenguaje de este formulario), creación de unidades específicas, atención profesional médica y en la línea psicoeducativa, con actividades orientadas a la comunidad, cómo las vinculadas a la sensibilización.

#### **Categoría 4: Promoción de ciudadanía y participación estudiantil**

En esta categoría clasificamos actividades vinculadas a Federaciones estudiantiles, promoción de estas, así como actividades de extensión. El denominador común está dado por la participación estudiantil. Algunos de los hallazgos incluyen el que (i) todas las Instituciones cuentan con instancias declaradas y promovidas de participación estudiantil, (ii) actividades vinculadas al deporte se cuentan entre las actividades de promoción con mayor cobertura, (iii) se identifica una nutrida oferta de programas que promueven la asociatividad de estudiantes, así como concursos de proyectos (presentes en todas las

Instituciones) e intervenciones en la comunidad (en 15 instituciones); (iv) la organización a través de centros de alumnos es una práctica extendida que se identifica en catorce de las Instituciones.

A continuación, se muestran algunos ejemplos de la información recogida. En todos los casos, se da cuenta de dos tipos de frecuencia, por tema e institucional. Vale decir si la pregunta (como la siguiente) se refiere a la promoción de la existencia y fortalecimiento de asociaciones estudiantiles se contabilizan el número de Instituciones que cuentan con cada tipo de instrumento y el número de estos de los cuales cada Institución dispone.

Para dar cuenta de esta categoría se presenta el análisis de las preguntas 15 y 17

**Pregunta 17** *¿Cuál es la forma en que su Universidad promueve la existencia y fortalecimiento de asociaciones estudiantiles? Pregunta de selección múltiple con siete alternativas que incluye la opción otros.*

El rango de Formas de promoción de la existencia y fortalecimiento de asociaciones estudiantiles se mueve entre una Institución que declara dos tipos de formas y otras tres que declaran contar con seis de estas formas de promoción. Entre los tipos de apoyos el que concentran la mayor frecuencia (18 en cada caso) corresponde al reconocimiento oficial de organismos estudiantiles federados, le siguen en segundo lugar la dotación de recursos (16 menciones) y en tercer lugar los concursos de proyectos (15 menciones).

Institución	Reconocimiento oficial de organismos estudiantiles federados	Asesoría jurídica	Participación en gobierno universitario	Dotación de presupuesto	Actividades de formación para el liderazgo	Concursos de proyectos	Cuenta por IE
IE1	1				1	1	3
IE2	1		1	1		1	4
IE3	1		1	1	1	1	5
IE4	1		1	1	1	1	5
IE5	1	1		1	1	1	5
IE6	1	1	1	1	1	1	6
IE7	1	1	1	1	1	1	6
IE8	1			1	1	1	4
IE9	1		1	1			3
IE10	1			1			2
IE11	1		1	1	1	1	5
IE12	1	1		1		1	4
IE13	1	1	1	1		1	5
IE14	1	1		1	1	1	5
IE15	1	1	1			1	4
IE16	1	1	1	1			4
IE17	1	1	1	1	1	1	6
IE18	1			1		1	3
	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	

Tabla N°9 “Tipos de promoción y su frecuencia”. - Elaboración propia



Gráfico n°7 Formas de promoción de la existencia y fortalecimiento de asociaciones estudiantiles y su frecuencia. - Elaboración propia.

El número de tipos de apoyo por Institución no guarda necesaria relación con el tamaño y/o con la antigüedad institucional.

El reconocimiento oficial de organismos estudiantiles federados aparece como una cuestión propia y características de estas Instituciones, así como el apoyo a una variada gama de actividades de promoción estudiantil

**Pregunta 15:** *¿Cómo participa el estudiantado en su vínculo hacia la comunidad?*

*Análisis de pregunta abierta*

El análisis de esta pregunta se realizó siguiendo las siguientes etapas:

- a) Lectura comprensiva de las respuestas.
- b) Definición de categorías
- c) Codificación manual
- d) Procesamiento y generación de tabla para el análisis

La tabla n°10 da cuenta del total de Instituciones, si responde o no esta pregunta, y si se identifica en sus respuestas las categorías propuestas de análisis.

IE	Respuesta	Prácticas Profesionales	Proyectos estudiantiles	Trabajos voluntarios	Actividades artísticas culturales	Activiades A+S	Otros	Total por IE
IE1	1	1	1					2
IE2	1	1						1
IE3	1							0
IE4	0							0
IE5	1			1				1
IE6	1		1		1		1	3
IE7	1	1			1	1	1	4
IE8	1			1				1
IE9	1	1		1	1		1	4
IE10	1	1					1	2
IE11	1	1	1				1	3
IE12	1			1		1	1	3
IE13	1		1	1			1	3
IE14	1	1				1		2
IE15	1						1	1
IE16	1	1					1	2
IE17	1		1		1		1	3
IE18	1	1	1		1		1	4
Totales parciales	17	9	6	5	5	3	11	

Tabla n°10 Tipos de participación comunitaria externa del estudiantado de Instituciones del CUECH– Elaboración propia

Diez y siete de las diez y ocho Instituciones contestaron esta pregunta, para efectos de este análisis no se descartó ningún tipo de respuesta. A su vez, una respuesta pudo ser clasificada en uno o más códigos.

A continuación, se introducen las seis categorías identificadas incluyendo una definición, el número de menciones que recibe y se muestra un ejemplo representativo.

Código	Menciones	Ejemplo 1	Ejemplo 2
Prácticas Profesionales	9	I18. Prácticas	I2. Los y las estudiantes de pedagogía desarrollan diferentes iniciativas de vinculación con la comunidad, desde la especialidad de sus disciplinas y desde el trabajo comunitario en general, incluyendo sus prácticas profesionales.
Proyectos estudiantiles	6	I13: Proyectos, actividades vinculación con el medio, participación en ferias, seminarios, exposiciones, atención en salud, trabajo comunitario.	I6: ... a través de proyectos estudiantiles financiados por el Fondo Premio Azul o FDI.
Trabajos voluntarios	5	I12: A través del voluntariado universitario.	I5: A través de programas de voluntariado específicos , trabajos voluntarios de invierno y verano por carrera y proyectos estudiantiles
Actividades artísticas culturales	5	I18: Actividades artísticas- Culturales	I6: en el Programa de Mediación Cultural
Actividades A+S	3	I7: Prácticas Profesionales, Actividades de Aprendizaje y Servicio A+S, Difusión, Investigación, Talleres de acercamiento a la realidad.	I12: Intervenciones con enfoque de A+S ( aprendizaje más servicio)

Otros	11	I6: El estudiantado participa a través de iniciativas autogestionadas	I10: Las diferentes unidades académicas de la Universidad dentro de la formación profesional han incorporado dentro del currículo de las carreras, actividades de formación como talleres, laboratorios y practicas donde se vinculan con la comunidad regional, iniciando este vínculo dentro de los primeros años de formación.
-------	----	---	---

### **Categoría 5: Lo público. Aquello que nos distingue y nos mandata.**

*Pregunta.12 ¿Su institución cuenta con alguno de los siguientes dispositivos/programas de promoción de la asociatividad, vinculación con el medio, responsabilidad social y desarrollo comunitario? Pregunta de selección múltiple con quince alternativas que incluye la opción otros.*

El rango de dispositivos/programas de promoción de la asociatividad, vinculación con el medio, responsabilidad social y desarrollo comunitario se mueve entre una Institución que declara dos tipos de dispositivos y otra que declara quince tipos de dispositivos, (todas las alternativas de la pregunta)

La tabla a continuación da cuenta del número de respuestas que recibe cada una de las alternativas.

Concursos de proyectos	18
Intervenciones en la comunidad	15
Espacios universitarios abiertos a la comunidad	14
Participación en Voluntariados	14
Participación en foros y conversatorios de contingencia nacional	12
Participación en campañas por catástrofes	12
Clínicas comunitarias según carrera	11
Prácticas u otro tipo de encuentro con la comunidad externa	11
Intervenciones artístico-culturales	10
Actividades deportivas masivas abiertas a la comunidad	10

Asociaciones o grupos de apoyo mutuo	10
Apadrinamientos	8
Participación en colectas nacionales	8
Intervenciones artístico-culturales	7
Preuniversitarios populares	7
Prácticas u otro tipo de encuentro con la comunidad externa	4
Otro	2



Gráfico n°8 Dispositivos/programas de promoción de la asociatividad, vinculación con el medio, responsabilidad social y desarrollo comunitario y su frecuencia. - Elaboración propia

El número de tipos de dispositivos por Institución no guarda necesaria relación con el tamaño y/o con la antigüedad institucional.

Se identifican acciones vinculadas al rol y vocación pública de las IES en al menos las siguientes categorías: intervenciones en la comunidad (15), participación en foros y conversatorios de contingencia nacional (12), prácticas u otro tipo de encuentro con la comunidad externa (11)

## 3.2 Análisis de lo objetivo

La construcción del dominio que hemos denominado objetivo se realiza exclusivamente considerando la información registrada por cada Institución en el formulario.

Para el análisis de la información disponible se realizó siguiendo las etapas de (i) lectura inicial de la información, (ii) análisis comprensivo de la información, (iii) definición de categorías para el análisis, (iv) definición de indicadores vinculadas a las categorías, (v) construcción de matriz y (vi) análisis de la información

Una vez definidas las categorías de análisis, se escogieron preguntas del formulario las que permitieron fundamentar y presentar gráficamente. En este ejercicio se combinaron tipos de preguntas , incluyéndose de selección múltiple y abiertas. Las primeras identifican la existencia de apoyos y tipos de estos, las segundas permiten acercarse a los enfoques y paradigmas Institucionales, estas por tanto presentan mayor diversidad y riqueza para su análisis.

Estas categorías que buscan diferenciar la información se utilizan para efectos de análisis, en la práctica, están conectadas bajo una noción compartida de acompañamiento integral, que reconoce la interconexión y complejidad de los procesos de enseñanza, aprendizaje y calidad de vida, esto permite superar la visión fragmentada de los dispositivos por un enfoque integral que favorece la mirada de proceso y la experiencia formativa.

Las categorías construidas para el análisis correspondieron a las de: (i) caracterización, (ii) apoyos, acompañamientos y servicios, (iii) atención a la diversidad, (iv) promoción de ciudadanía y participación estudiantil y (v) rol público

Reconociendo que no todas las categorías reciben el mismo tratamiento en su reporte, cada una de ellas contribuye a identificar elementos comunes y distintivos del conjunto de Instituciones de la muestra.

### **i. Caracterización**

a) La observación de que la mayoría está transitando aún a una edad adulta. El proceso de entrada a la adultez de nuestros estudiantes actuales es más complejo que lo que se observaba en generaciones pasadas. Como señala Arnett, vemos en ellos con una identidad en la que la fase exploratoria se alarga con mucha inestabilidad al lidiar con

cambios que ocurren en su vida, de perfiles muy autocentrados y teniendo que cumplir múltiples roles a veces incompatibles entre sí.

b) Poco apoyo de familias de origen por la situación socioeconómica precaria.

c) Vivencias de mucha violencia en su historia vital y la naturalización de que así se resuelven los problemas de convivencia.

d) Gran intolerancia a la frustración académica.

## **ii Apoyo, acompañamientos y servicios**

La categoría de apoyos, acompañamientos y servicios destaca al mostrar lo robusto de la composición del sistema de acompañamientos al itinerario formativo de las y los estudiantes. En la mirada de lo público se estima que el 80% de quienes componen la matrícula de estas Instituciones cuenta con algún tipo de apoyo del Estado para el financiamiento de aranceles.

## **iii Atención a la diversidad**

Por su parte la categoría de atención a la diversidad identifica respuestas formales a demandas sociales que han cobrado protagonismo en las agendas institucionales, como lo es, la equidad de género, abordada institucionalmente por todas las Instituciones, mayoritariamente a través de marcos normativos y protocolos, unidades específicas y dotación de profesionales.

Cuestiones vinculadas a los marcos normativos y políticas institucionales de promoción de la diversidad son parte de todas las Instituciones, las que disponen de uno o más marcos normativos vinculados. Esto permite poner de manifiesto la existencia de una comprensión compleja respecto de la atención a la diversidad, lo que se destaca como un elemento distintivo de este tipo de Instituciones públicas.

## **iv Promoción de ciudadanía y participación estudiantil**

La promoción de ciudadanía y participación estudiantil se reconocen como un sello característico de este tipo de Instituciones, todas cuentan, con instancias declaradas y

promovidas de participación estudiantil de diversa expresión.

### **v Rol Público**

El rol público de las Instituciones recibe una menor atención en el formulario, no obstante al ir a buscarlo se encuentra en puntos como la (i) la composición del sistema de su financiamiento (% de recursos públicos), (ii) la vocación por la promoción de la participación ciudadana, (iii) el robusto desarrollo de políticas y marcos normativos de atención a la diversidad, (iv) programas de acompañamiento académico que buscan acompañar el tránsito e itinerario formativo, (v) esta noción de prestación de servicios se encuentra mayoritariamente vinculada a una noción de déficit, remedial, compensatorio y de nivelación integrativa.

El análisis cruzado de las categorías permite identificar cuestiones como que (i) el tamaño (medido por el número de estudiantes de pregrado) así como la antigüedad institucional no determinan (necesariamente) el nivel de desarrollo de los dispositivos de las Instituciones, (ii) identifica áreas emergentes de desarrollo que podrían orientar el desarrollo de otras instituciones, como aquellos elementos vinculados a la categoría de atención a la diversidad

que no se encuentran desarrollados en todas las Instituciones, extender los tipos de actividades de vinculación con la comunidad, entre otros.

El análisis de este capítulo permite identificar una aproximación funcional (instrumental) a la calidad de vida, desde los servicios que se ofrecen al estudiante, como expresión práctica de lo que hacemos desde distintas unidades de apoyo y soporte al estudiante.

El objetivo de la construcción de este dominio no ha sido evaluativo, sino de búsqueda de elementos comunes de aquello que las Instituciones participantes de este ejercicio realizan como parte de su quehacer habitual.

### **3.3. Dominio subjetivo: ¿Qué se entiende por Calidad de Vida Estudiantil en el contexto Universitario?**

La propuesta metodológica de esta asesoría técnica incluyó el levantamiento de nueva información en base a una pregunta orientada a la construcción del dominio subjetivo del concepto. Se invitó a las y los representantes de la Mesa de Calidad de Vida Estudiantil a responder la pregunta, ¿Qué entiende por Calidad de Vida Estudiantil en el Contexto Universitario?

Las etapas propuestas para el procesamiento incluyeron,

- i. Caracterización de la muestra de respuestas
- ii. Trabajo de campo
- iii. Categorías identificadas
- iv. Codificación manual
- v. Resultados generales
- vi. Definiciones por categoría y sus ejemplos representativos
- vii. Reflexiones del ejercicio

#### **i. Caracterización de la muestra de respuestas:**

Este levantamiento complementario de información se realizó a través de una pregunta de tipo abierta, en línea dispuesta en la plataforma Jotform.

El levantamiento de información se realizó entre 21 de abril y el 23 de mayo, originalmente se había considerado un plazo de una semana para esta recolección, el que luego, y con el objetivo de recibir un número representativo de respuestas se extendió por un mes.

Al final del período se recibieron 15 respuestas, de diversas extensiones. El promedio de palabras utilizadas es de 138 con un rango que va entre 38 y 559 palabras utilizadas por respuesta recibida. Para el análisis no se descarta ningún tipo de respuesta. A cada Institución se le asignó un código el cual fue asignado en el mismo orden en el que la información aparece en la planilla de registro.

**ii. Trabajo de campo. Metodología Inductiva: Exploración conceptual en etapas**

El análisis de las respuestas recibidas se realizó a través de aproximaciones sucesivas, desde un enfoque inductivo, incluyendo las siguientes etapas:

1. Lectura inicial de la información.
2. Análisis comprensivo de las respuestas
3. Definición de categorías
4. Codificación emergente y exploratoria hasta estabilizar categorías de interés.
5. Consolidación de categorías emergentes para el análisis.
6. Definición de palabras vinculadas a las categorías definitivas.
7. Construcción de matriz.
8. Codificación manual de categorías

La lectura, análisis y definición preliminar de categorías se realizó en paralelo a la recepción de las respuestas. El ejercicio consistió en ir leyendo y releyendo periódicamente las respuestas recibidas, el proceso se completó en paralelo a la recepción de la última respuesta recibida.

La tabla a continuación presenta las siete categorías que fueron identificadas y el número de menciones recibidas.

Categorías	Menciones
Bienestar	14
Programas de Servicios de distinto tipo	14
Marcos normativos: Valores y principios	14
Comunidad Universitaria	13
Evaluación de percepción	10
Procesos de aprendizaje y enseñanza	9
Medio ambiente externo	3

Por Institución se muestra el número de códigos que son reconocidos en cada una de las respuestas Institucionales. El rango se mueve entre dos Instituciones con tres códigos asignados y otras dos Instituciones con siete códigos asignados, en estas últimas respuestas Institucionales se reconocen por tanto, todos los códigos identificados.

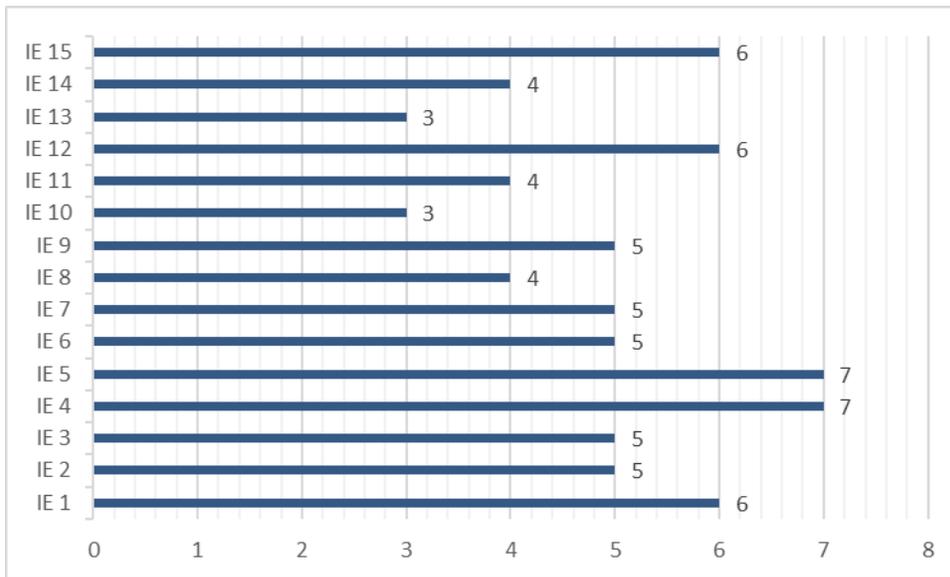


Gráfico n°9 Instituciones y número de categorías identificadas en sus respuestas.

### **Presentación y análisis por código.**

La tabla n° 11 da cuenta del total de Instituciones que contestaron esta pregunta y si se identifica en sus respuestas las categorías propuestas de análisis.

Institución	Bienestar / Dominio	Dom inios objetivos de acompañamiento	Com unidad Universitaria	Marcos normativos:	MA externo	Procesos de aprendizaje	Evaluación de percepción por	Total por IE
IE 1	1	1	1	1		1	1	6
IE 2	1	1	1	1		1		5
IE 3	1	1	1	1			1	5
IE 4	1	1	1	1	1	1	1	7
IE 5	1	1	1	1	1	1	1	7
IE 6	1	1	1	1		1		5
IE 7	1	1	1	1			1	5
IE 8	1	1	1	1				4
IE 9	1	1	1	1			1	5
IE 10		1				1	1	3
IE 11	1		1	1			1	4
IE 12	1	1	1	1		1	1	6
IE 13			1	1	1			3
IE 14	1	1		1		1		4
IE 15	1	1	1	1		1	1	6
	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	

Tabla n°11 – Distribución de códigos Elaboración propia en base a información registrada en pregunta ¿¿Qué entiende por Calidad de Vida Estudiantil en el Contexto Universitario??

Para efectos de este análisis no se descartó ninguna de las quince respuestas recibidas. A su vez, una respuesta pudo ser clasificada en uno o más códigos. Se asignaron un total de 77 códigos, los que se muestran en la tabla n°11 y en gráfico n°10 que muestra la distribución de estas.

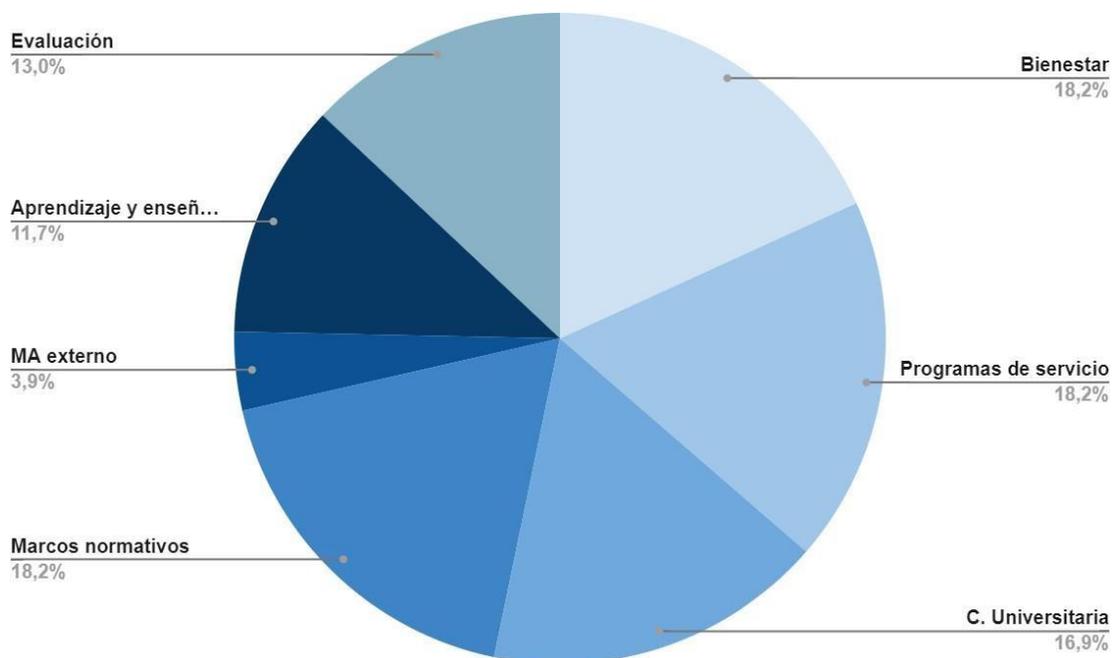


Gráfico n°10 Categorías identificadas y su distribución. Elaboración propia.

## Definiciones por categoría y sus ejemplos representativos.

A continuación, se introducen las siete categorías identificadas incluyendo una definición, el número de menciones que recibe y se muestran sus ejemplos representativos.

### Categoría 1: Bienestar

Refiere a las respuestas que abordan dimensiones relacionadas con el cuidado en distintas dimensiones a nivel personal, grupal y comunitario.

*14 menciones.*

#### Ejemplos:

IE 1 bienestar físico, bienestar material y Bienestar social.

IE 2 Bienestar personal, desarrollar sus capacidades y establecer relaciones sanas

IE 3 Bienestar del sujeto / Buen vivir

IE 4 Bienestar /convivencia y condiciones de trabajo y estudios / Promover una vida universitaria saludable, / buena calidad de vida universitaria

IE 5 Condiciones inmateriales Bienestar social, salud física y emocional

IE 7 Bienestar integral

IE 8 Bienestar estudiantil / Ambientes y entornos propicios

**IE 11 El Bienestar de la comunidad universitaria es el resultado de los cuidados que cada uno de ellos se otorgan a sí mismos y a los demás, así como la capacidad para tomar decisiones adecuadas que afectan el control de sus propias vidas.**

IE 12 sensación subjetiva de bienestar y satisfacción,

IE 14 Bienestar del estudiantado

IE 15 Factores subjetivos Bienestar socioemocional, físico y material

## **Categoría 2: Programas de servicio de distinto tipo .**

En esta categoría se clasifican todas las actividades, acciones, programas vinculados al acompañamiento académicos, psicosociales y psicoeducativos de estudiantes dirigidos a generar las condiciones necesarias para el bienestar de las y los estudiantes.

***14 menciones.***

### **Ejemplos**

IE 1 Bienestar integral físico, material y social

IE 2 Servicios de apoyo

IE 3 la oferta de políticas, programas, protocolos e infraestructuras

**IE 4 Desarrollando un conjunto de acciones se pueden agrupar en siete dimensiones que se consideran esenciales para construir un espacio estable, seguro, que dé posibilidad de desarrollo en equidad, para la totalidad de la comunidad universitaria.**

- IE 5 Condiciones materiales/ Actividades de apoyo académico / Habilidades para la vida
- IE 6 Espacios físicos de acceso universal / Equipos humanos de apoyo.
- IE 7 espiritual, social, físico, emocional, material;
- IE 8 aspectos socioemocionales y de salud(stress, angustia, salud mental, situación de salud otros), académicos( apoyo a rendimiento académico, convivencia, inclusión, género) recreación y esparcimiento, cultura , económicos(becas, bonos u otros)
- IE 9 aspectos de beneficios en la salud física y mental; infraestructura de la universidad como salas de clases, espacios comunes, equipamiento, mobiliario, biblioteca, etc. ; actividades extracurriculares como actividades deportivas recreativas, culturales;
- IE 10 Condiciones mínimas para vivir durante el proceso: física y psicológicamente
- IE 12 Nivel objetivo de accesibilidad: Unidad de Promoción de la Salud psicológica, Unidad de atención de salud, unidad de servicios alimentarios
- IE 14 Acompañamiento académico, desarrollo de proyectos, asociatividad y espacios de ocio y recreación en el contexto universitario
- IE 15 Factores objetivos

### **Categoría 3: Marcos normativos: Valores y principios.**

Corresponden a las respuestas que incluyen nociones vinculadas a los marcos normativos de las Instituciones como Modelo Educativo, Planes de Desarrollo Estratégico, referencias a principios, políticas institucionales, como la de Equidad e Inclusión, formación integral de personas, entre otros.

14 *menciones*

#### **Ejemplos**

- IE 1 Valores /Aspecto cultural
- IE 2 Respeto mutuo

- IE 3 Políticas y protocolos. Sentido de pertenencia /Ambiente / Identidad /
- IE 4 Plan de Desarrollo Estratégico. Desarrollo integral/ Enfoque de Derechos / Equidad / Derecho e igualdad de oportunidades/ inclusión, diversidades y equidad;
- IE 5 Formación académica integral
- IE 6 Declarados en los educativos universitarios institucionales / Planes de convivencia / Políticas educacionales Valores institucionales declarados Territorio y perfil de estudiantes**
- IE 7 Bienestar integral
- IE 8 Respeto, tolerancia, valores, honradez, Inclusión, género
- IE 9 Equidad, libertad
- IE 11 Enfoque de Derecho y género, respeto, fomento de la diversidad, interculturalidad con equidad, calidad / Inclusión, solidaridad. Cultura y contexto
- IE 12 Políticas. Desarrollo integral de estudiantes
- IE 13 Responsabilidad
- IE 14 Desarrollo integral del futuro/a profesional
- IE 15 experiencia formativa de manera integra

#### **Categoría 4: Comunidad Universitaria.**

Se agrupan en esta categoría todas las respuestas que dan cuenta de una noción de todas y todos los miembros de la comunidad universitaria, con en sus interacciones y participación.

***13 menciones.***

Ejemplos

- IE 1 Contexto Universitario
- IE 2 Comunidad Universitaria, Relaciones (interacción)

IE 3 Comunidad Universitaria, Relaciones

IE 4 Comunidad Universitaria / Convivencia universitaria / Participación /Generar un entorno favorable para la buena convivencia universitaria Participación de la comunidad en general

IE 5 Medio interno / comunidad de pares, docentes y universitaria en general. / Participación estudiantil

IE 6 Comunidad Universitaria / Carácter grupal e individual (interacción)Promoción de la participación/ asociatividad universitaria

IE 7 como seres individuales, que se asocian a un grupo y a una comunidad.

IE 8 Vida Universitaria / Convivencia

IE 9 Relaciones sociales

IE 11 Comunidad Universitaria

IE 12 Comunitario e interaccional

**IE 13 Comunidad universitaria. Co- responsabilidad / intencionado la generación de vínculos estratégicos al interior de la comunidad universitaria**

IE 15 Gestión institucional

### **Categoría 5 Evaluación de percepción**

Se incluyen todas aquellas nociones que aluden a distintos tipos de valoración por parte del/la estudiante, reconociendo el rol central que estas/os ocupan en las Instituciones.

#### ***10 menciones***

Ejemplos

IE 1 Metas, expectativas y preocupaciones

IE 3 Percepción por parte de la comunidad estudiantil

IE 4 Finalidad

IE 5 Grado de satisfacción

IE 7 Satisfacción de necesidades

**IE 9 La relevancia de cada una de las dimensiones es variable en priorización dependiendo del individuo, y el momento o etapa de su vida universitaria,**

IE 10 percepción sobre sentirse satisfecho (física y psicológicamente) con los medios de que se dispone para desarrollarte en todos los ámbitos de la vida.

IE 11 valoración subjetiva de las influencias de la etapa actual que se enfrenta el estudiante, sobre la capacidad de este para lograr y mantener un nivel integral de funcionamiento que permite seguir aquellas actividades importantes y que afectan su estado frecuente de bienestar.

IE 12 bienestar percibido por un/a estudiante, el cual implica niveles de satisfacción con la vivencia de la propia vida

IE 15 Estado de satisfacción de factores objetivos y subjetivos del/la estudiante durante su trayectoria universitaria,

## **Categoría 6. Procesos de enseñanza y aprendizaje.**

Se agrupan en esta categoría todas las respuestas que dan cuenta de la noción vinculada los procesos de enseñanza y aprendizaje, dentro o fuera del currículo con foco en la experiencia formativa, en distintas etapas del ciclo formativo.

### ***9 menciones***

Ejemplos:

IE 1 Aprendizaje

IE 2 Enseñanza - aprendizaje

IE 4 Ambientes de aprendizaje a nivel de contenido y proceso curricular

IE 5 Cursar con éxito sus actividades académicas/Trayectoria educacional

IE 6 Trabajo académico /Currículo

IE 10 Itinerario formativo

IE 12 Académico

IE 14 Trayectoria formativa exitosa

**IE 15 Trayectoria universitaria / Experiencia formativa / Curricular y co y extracurricular**

### **Categoría 7 Medio ambiente externo**

Refiere a aquellos elementos que se vinculan con actores fuera del contexto de la Institución, incluyendo el rol de Instituciones Públicas, la participación en redes de trabajo, entre otros.

*3 menciones.*

Ejemplos

IE 4 En su rol público

**IE 5 Vinculo con el medio ambiente interno y externo**

IE 13 Organismos públicos y privados

### 3.4. Análisis de lo subjetivo

La construcción del dominio que hemos denominado subjetivo se realiza considerando la información registrada para la pregunta ¿Qué entiende por calidad de vida estudiantil?, la cual fue contestada por quince de las diez y ocho Instituciones que componen la Mesa de Trabajo.

Para el análisis de la información disponible se realizó siguiendo las etapas: (i) lectura inicial de la información, (ii) análisis comprensivo de las respuestas, (iii) definición de categorías, (iv) codificación emergente y exploratoria hasta estabilizar categorías de interés, (v) consolidación de categorías emergentes para el análisis, (vi) definición de palabras vinculadas a las categorías definitivas, (vii) construcción de matriz, (viii) codificación manual de categorías. Esta última etapa fue modificada respecto de la propuesta original de esta AT en atención a que el número de respuestas y su extensión no hizo necesario utilizar alguna otra herramienta tecnológica (tipo software o formula)

La decisión metodológica fue adoptar un enfoque inductivo que permitiese levantar las categorías a partir del corpus (y no ir a buscarlas). Las categorías identificadas corresponden a (i) programas de servicio de distinto tipo, (ii) marcos normativos: valores y principios, (iii) comunidad Universitaria interna (Interacción - participación), (iv) medio ambiente externo, (v) Bienestar, (vi) procesos de aprendizaje y enseñanza y (vi) evaluación de percepción por parte del/la estudiante.

Estas categorías no son excluyentes respecto de su definición y análisis, al igual que ocurre con el análisis del dominio de lo objetivo, la diferenciación se promueve para efectos de análisis, en la práctica, están conectadas bajo una noción compartida de acompañamiento integral, que reconoce la interconexión y complejidad de los procesos de enseñanza, aprendizaje y calidad de vida, esto permite superar la visión fragmentada de los dispositivos por un enfoque integral que favorece la mirada de proceso y la experiencia formativa.

Una misma respuesta pudo ser clasificada en más de una categoría. En el máximo una respuesta fue asignada a todos los códigos identificados.

Seis de las categorías identificadas concentran más del 95% de las menciones. La poca distancia que existe entre las primeras cinco categorías muestra la amplitud y complejidad con que se construye el concepto por parte de las Instituciones.

Las categorías de bienestar, proceso de enseñanza y aprendizaje y evaluación de percepción por parte del/la estudiante aparece como categorías nuevas, no recogidas y/o reconocidas en el análisis del dominio objetivo.

#### 4. **Discusión y conclusiones: Propuesta para avanzar en la reflexión común y colaborativa**

El análisis comparado de las categorías reportadas para dar cuenta de los dominios que denominados como objetivo y subjetivo, permite identificar que las categorías de lo objetivo aparecen en las definiciones entregadas por cada Institución, y que en estas últimas y en la construcción de lo subjetivo aparecen nuevas categorías que permiten ampliar y robustecer la comprensión, construcción conceptual de que se va a entender por calidad de vida estudiantil en el marco de las Instituciones del CUECH, introduciendo la noción de bienestar, el rol de los procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje y la evaluación de percepción por parte del/la estudiante.

La tabla a continuación presenta esta comparación.

<b>Del análisis del formulario</b>	<b>Del análisis de pregunta abierta</b>
<i>Lo que denominamos como el dominio objetivo</i>	<i>Lo que denominamos como el dominio subjetivo</i>
Caracterización de IE	
Apoyos, acompañamientos y servicios	Programas de servicio de distinto tipo
Atención a la diversidad	Marcos normativos: Valores y principios
Promoción de ciudadanía y participación estudiantil	Comunidad Universitaria
Rol público	Medio ambiente externo
	Bienestar
	Procesos de aprendizaje y enseñanza
	Evaluación de percepción por parte del/la estudiante

La calidad de vida estudiantil se conceptualiza de una forma amplia que involucra el bienestar y la comunidad. En este sentido, excede la noción objetiva, de la entrega de programas y servicios de apoyo, la sola ocurrencia de estos no aparece como suficiente.

La calidad de vida estudiantil se construye como un concepto relacional, que refiere a una construcción comunitaria y se entiende de manera dinámica.

#### **4.1. ¿Qué entenderemos por calidad de vida estudiantil? Propuesta.**

**La calidad de vida estudiantil, en el marco de las Instituciones que forman el SUE, se conceptualiza de una forma amplia bajo un enfoque de derechos en el marco de un proceso educativo y relacional que involucra al estudiante, su formación integral y bienestar, en el marco de una comunidad universitaria, dinámico y compuesto de elementos de los dominios objetivos y subjetivos.**

(rol público) (ciudadanía) (deberes)

## **5. Nota final. Límites en el ejercicio de esta AT.**

El desarrollo de esta AT reconoce algunos límites para su implementación y la construcción de este informe: (i) marco temporal de primera recolección de información ocurrida durante el II Semestre de 2021, dejando fuera el período en el cual, se procesa y analiza lo recogido, que corresponde al primer semestre 2022, (ii) se deja fuera de análisis los temas vinculados a la pandemia y el retorno progresivo a actividades presenciales, (iii) es necesario reconocer que cualquier análisis, construcción conceptual se construye también considerando el momento en el cual ocurre, (iv) las Universidades también reconocen que la pandemia y el manejo de esta ha tenido una influencia mayor sobre aquello que hemos denominado como el dominio objetivo (la provisión de apoyos y servicios) y que por tanto, lo que hoy entendemos o hacia donde nos orientamos en relación con la calidad de vida estudiantil considera el desarrollo de los últimos años, (v) la complejidad de las Instituciones que forman parte de esta red no queda necesariamente bien recogida en todos los casos y esto obedece a formularios con menor desarrollo relativo y/o a no haber respondido la pregunta abierta sobre que se entiende por calidad de vida estudiantil.

Anita Rojas/julio 2022